

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Versandkosten - AHG-Electronic

04.08.2011

1. Kauf

Bei Bestellungen via Internet wird ein Kaufvertrag erst dann abgeschlossen, wenn AHG-Electronic Ihre Bestellung per E-Mail bestätigt hat.

2. Lieferzeit

Wir liefern innerhalb von 4 - 6 Werktagen. Abweichende Lieferfristen werden auf der Auftragsbestätigung angegeben. Wenn die Warensendung unser Lager verlässt, benachrichtigen wir Sie per E-Mail.

3. Lieferbedingungen und Versandkosten

Bis zu einem Gewicht von 31,5 kg versenden wir Ihre Bestellung mit Hermes oder der Deutsche Post.

Versandkosten-Pauschalen

- ✉ Deutschland:
Versand **Vorkasse 3,90 EURO**
Versand **Nachnahme 6,90 EURO (zuzügl. 2,- EURO Übermittlungsentgeld - zu zahlen an den Zusteller)**

- ✉ EU:
Versand **Vorkasse 6,90 EURO (bis max. 2 kG)**
Versand **Vorkasse 17,90 EURO (> 2 kG)**

Für andere Länder erfragen Sie bitte die Versandkosten bei unserem Kundenservice

Warenlieferungen sind bis zu einem Warenwert von 500 EUR versichert. Falls der **Warenwert 500 EUR** übersteigt, berechnen wir zusätzlich eine **Transportkostenversicherung in Höhe von 3,50 EUR.**

4. Bezahlung

Die angegebenen EUR-Preise verstehen sich inkl. MwSt. Zum jetzigen Zeitpunkt haben Sie die Möglichkeit, gegen Nachnahme oder Vorkasse zu bestellen.

Nachnahme

Sie zahlen bei Erhalt der Ware an den Zusteller. Die Dt.Post erhebt zusätzlich ein Übermittlungsgeld in Höhe von 2,- EUR.

Vorkasse

Sie bekommen mit der Bestätigung Ihrer Bestellung eine Vorabrechnung mit unserer Bankverbindung.

Nach Gutschrift des Rechnungsbetrags wird die bestellte Ware umgehend versandt.

Aus rechtlichen Gründen können bei AHG-Electronic grundsätzlich nur Kunden über 18 Jahre bestellen.

AHG-Electronic behält sich das Recht vor, Ihre persönlichen Daten zu überprüfen.

5. Eigentumsvorbehalt

AHG Electronic behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit AHG Electronic im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf AHG Electronic bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits AHG Electronic die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von AHG Electronic erhält.

6. 24 Monate Garantie

Auf alle Produkte, die Sie bei AHG-Electronic erwerben, gewähren wir 24 Monate Garantie. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie das Dokument Rechnung. Dieses gilt als Garantienachweis und sollte deshalb bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufbewahrt werden.

Bei Rücksendungen in der Garantiezeit an AHG-Electronic sind die Produkte komplett und in der Originalverpackung (Innen- und Außenverpackung) frei zu verschicken. Unfreie Sendungen werden nicht entgegengenommen. Schäden und Verzögerungen, die auf die Nichteinhaltung dieser Vorgaben zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Kunden. Um einen reibungslosen Ablauf der Garantieabwicklung zu gewährleisten, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung.

7. Falschlieferung

Im Falle einer nachweislichen Falschlieferung von unserer Seite übernehmen wir die Versandkosten der Rücklieferung.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten

gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

AHG-Electronic Drago Kitze
Todenhäger Str.1
18320 Ahrenshagen- Daskow
www.ahg-electronic.de
kundenservice@ahg-electronic.de

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sofern die bestellte Ware speziell auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurde (Sonderbestellungen).

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B.Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Um einen reibungslosen Ablauf des Widerrufs zu gewährleisten, setzen Sie sich bitte mit unserem **Kundenservice** in Verbindung.

9. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die **regelmäßigen** Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

10. Reklamationen

AHG-Electronic garantiert, dass alle Produkte vor dem Versand kontrolliert (Sichtprüfung/Inaugenscheinnahme) werden. Sollte die Ware trotzdem beschädigt oder

fehlerhaft bei Ihnen eintreffen, verpflichtet sich AHG-Electronic, den Schaden kostenfrei zu beheben. Wichtig ist jedoch, dass Sie eine korrekte Schadensmeldung vornehmen.

Bei sichtbaren Schäden: Lassen Sie sich den Schaden vom Zusteller bestätigen (Protokoll). Versteckte Mängel müssen uns innerhalb von 3 Tagen gemeldet werden. Ihre Schadensmeldungen bitte an unseren **Kundenservice**

11. Datenschutz

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung erfragen, speichern und verwenden. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstedatenschutzgesetz (TDDSG). Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter, niemals jedoch an unbefugte Dritte.

12. Lieferungen ins Ausland

Lieferungen ins Ausland sind grundsätzlich möglich. Da die Frachtpreise und Lieferbedingungen von Land zu Land stark differieren, haben wir auf diesen Seiten, die sich vor allem an inländische Kunden richten, keine Routinen zur Lieferkostenberechnung für alle denkbaren Zielländer installiert. Wenden Sie sich bitte an unseren **Kundenservice**, der alles Weitere mit Ihnen abklärt.

13. Batterierücknahme / Altgeräteentsorgung

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Gemäß § 7 Batterieverordnung (BattV) ist der Endverbraucher verpflichtet, verbrauchte Batterien und Akkus an einen Vertreiber oder an von den öffentlichen Entsorgungsträgern dafür eingerichteten Rücknahmestellen zurückzugeben.

Batterien, die wir in unserem Sortiment führen oder geführt haben bzw. die sich in von uns gelieferten Geräten befunden haben, können Sie an uns zurückschicken. Wir werden die Batterien dann einer ordnungsgemäßen Entsorgung zuführen. Gerne können Sie Ihre Altbatterien zur Entsorgung auch an AHG-electronic.de zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass dieser Service nur in dem normalen Verbraucherumfang stattfindet. Falls Sie die Altbatterien zurücksenden möchten, schicken Sie diese bitte ausreichend frankiert an unsere Adresse.

Die Entsorgung ist selbstverständlich kostenfrei.

AHG-Electronic D.Kitze
Todenhäger Str. 1
18320 Ahrenshagen

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit einer durchgekreuzten Mülltonne oder einem ähnlichen Symbol gekennzeichnet:

In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. "Cd" steht für

Cadmium, "Pb" für Blei, "Hg" für Quecksilber "Li" für Lithium, "Ni" für Nickel, "Mh" für Metallhydrid und "Zi"

für Zink.

Sie finden diesen Hinweis auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll. Sollte das Gerät einmal nicht mehr benutzt werden können, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll z.B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/seines Stadtteils abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet.

14. Verpackungsverordnung (VerpackV)

Hersteller und/oder Vertreiber von Verpackungen unterliegen den Verpflichtungen der Verpackungsverordnung (VerpackV).

Zur Erfüllung dieser Pflichten haben wir die Firma NOVENTIZ GmbH, Dürener Straße 350 in 50935 Köln als kompetenten Partner gewonnen.

Durch die Teilnahme am Lizenzierungssystem der NOVENTIZ ist gewährleistet, dass für alle an die NOVENTIZ gemeldeten Verpackungen die Rücknahme- und Verwertungspflichten nach der VerpackV erfüllt werden.

15. Haftungsausschluss

AHG-Electronic kann keine Haftung oder Garantie übernehmen, dass alle bereitgestellten Informationen auf dieser Webseite zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Die Angaben auf dieser Webseite werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert, entfernt oder ergänzt werden. Wir haften nicht für Druck- oder andere Fehler oder das Weglassen der Preis- oder anderer Informationen.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

16. Betreiberinformation

Hauptdomain : www.ahg-electronic.de

Shopbetreiber : AHG-Electronic

Adresse : Todenhäger Str.1 , 18320 Ahrenshagen-Daskow

Telefon : 038225/519815

Fax : 038225/30734

Geschäftsführung : Drago Kitze